

## Cennik usługi STREFA SuperMobile dla Klientów Indywidualnych

### 1. Opłaty aktywacyjne i jednorazowe

Nazwa opłaty	Wysokość opłaty
Opłata aktywacyjna przy Umowie na czas nieokreślony	220,00 zł
Opłata aktywacyjna przy Umowie na 12 miesięcy	110,00 zł
Opłata aktywacyjna przy Umowie na 24 miesiące	1,23 zł

### 2. Opłaty abonamentowe

Nazwa Opłaty	Wysokość opłaty
STREFA SuperMobile przy Umowie na czas nieokreślony	49,50 zł
STREFA SuperMobile przy Umowie na 12 miesięcy	41,49 zł
STREFA SuperMobile przy Umowie na 24 miesiące	35,90 zł

### 3. Połączenia głosowe

#### 3.1 Krajowe

Nazwa Opłaty	Wysokość opłaty
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	w ramach opłaty abonamentowej
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	w ramach opłaty abonamentowej
Połączenia na numery 116xxx	w ramach opłaty abonamentowej
Połączenia na numery 801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2	0,28 zł/min
Połączenia na numery 19xxx, telefonii internetowej 39	0,68 zł/min

#### 3.2 Międzynarodowe

Numer strefy	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	0,46 zł	Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia, Liechtenstein, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
2	1,85 zł	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Australia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chile, Chiny, Czarnogóra, Egipt, Gibraltar, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Jersey (Wyspa), Kanada, Kosowo, Macedonia Północna, Man (Wyspa), Meksyk, Mołdawia, Nowa Zelandia, Owcze (Wyspy), Serbia, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Ukraina.
3	2,46 zł	Arabia Saudyjska, Armenia, Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Brazylia, Dominikana, Dziewicze (Wyspy), Filipiny, Gwatemala, Hong Kong, Indonezja, Irak, Jamajka, Jordania, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Madagaskar, Malezja, Maroko, Mauritius, Nepal, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Rosja, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Tajwan, Tadżykistan, Tanzania, Turks i Caicos, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
4	36,00 zł	Pozostałe niewymienione kraje i terytoria.
5	36,00 zł	Sieci satelitarne, morskie, samolotowe i promy.

**Opłaty za minutę połączenia** międzynarodowego dotyczą połączeń głosowych

Opłaty za połączenia międzynarodowe nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

### 3.3 Pozostałe

Nazwa Opłaty	Wysokość opłaty
00800 International free phone	w ramach opłaty abonamentowej
0800 infolinie krajowe	w ramach opłaty abonamentowej

### 4. Usługi dodatkowe

Nazwa opłaty	Opłata
Połączenie z Poczta Głosową (+48 601 222 222)	bez dodatkowych opłat
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 12 00)	bez dodatkowych opłat
Połączenia z numerami alarmowymi	bez dodatkowych opłat
Billing szczegółowy	9,00 zł za zdarzenie
Billing szczegółowy - zlecenie stałe	6,00 zł miesięcznie
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bez dodatkowych opłat
Zastrzeżenie numeru dzwoniącego CLIR	bez dodatkowych opłat
Wymiana wadliwej karty SIM	bez dodatkowych opłat
Wydanie Karty SIM w przypadku utraty	50,00 zł jednorazowo
Zmiana numeru Abonenckiego	60,00 zł jednorazowo
Wysyłka duplikatu faktury	6,15 zł za zdarzenie
Zmiana adresu świadczenia usługi	25,00 zł
Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913))	2,40 zł
Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912)	2,40 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy	30,00 zł
Blokada Połączeń wychodzących (z Wyjątkiem połączeń do Biura Obsługi Klienta +48 29 692 12 00 )	bez dodatkowych opłat

**Billing szczegółowy – szczegółowy wykaz usług na żądanie** jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany billing szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Połączenia z Poczta Głosową (+48 699 779 000) i z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 12 00) rozliczane są w ramach abonamentu.

### 5. Odszkodowanie

Wysokość odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy zawartej na czas określony jest równa sumie części opłaty abonamentowej określonej w punkcie 2, które Abonent powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy:

**Tabela wysokości odszkodowania**

Maksymalna kwota odszkodowania	STREFA SuperMobile przy Umowie na 12 miesięcy	STREFA SuperMobile przy Umowie na 24 miesiące
w przypadku rozwiązania umowy w 1 okresie rozliczeniowym	497,88 zł	861,60 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 2 okresie rozliczeniowym	456,39 zł	825,70 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 3 okresie rozliczeniowym	414,90 zł	789,80 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 4 okresie rozliczeniowym	373,41 zł	753,90 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 5 okresie rozliczeniowym	331,92 zł	718,00 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 6 okresie rozliczeniowym	290,43 zł	682,10 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 7 okresie rozliczeniowym	248,94 zł	646,20 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 8 okresie rozliczeniowym	207,45 zł	610,30 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 9 okresie rozliczeniowym	165,96 zł	574,40 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 10 okresie rozliczeniowym	124,47 zł	538,50 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 11 okresie rozliczeniowym	82,98 zł	502,60 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 12 okresie rozliczeniowym	41,49 zł	466,70 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 13 okresie rozliczeniowym	-	430,80 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 14 okresie rozliczeniowym	-	394,90 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 15 okresie rozliczeniowym	-	359,00 zł

Maksymalna kwota odszkodowania	STREFA SuperMobile przy Umowie na 12 miesięcy	STREFA SuperMobile przy Umowie na 24 miesiące
w przypadku rozwiązania umowy w 16 okresie rozliczeniowym	-	323,10 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 17 okresie rozliczeniowym	-	287,20 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 18 okresie rozliczeniowym	-	251,30 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 19 okresie rozliczeniowym	-	215,40 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 20 okresie rozliczeniowym	-	179,50 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 21 okresie rozliczeniowym	-	143,60 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 22 okresie rozliczeniowym	-	107,70 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 23 okresie rozliczeniowym	-	71,80 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 24 okresie rozliczeniowym	-	35,90 zł

#### 6. Informacje ogólne

- 1. Abonament** - jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.
- 2. Minimalna opłata za usługę** komunikacji elektronicznej wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.
- 3. Opłaty za połączenia** naliczane są minutowo.
- 4. Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.
- 5. Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.
- 6. Połączenia z numerami zaczynającymi się od 70x w sieci ORANGE oraz zaczynającymi się od 70x w sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych są zablokowane.** Opłaty za połączenia z numerami usługowymi w numeracji 19xxx, naliczane są zgodnie z pkt 3 cennika. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19xxx nie są rozliczane w ramach minut wliczonych w cenę abonamentu.
- 7. Usługi komunikacji elektronicznej** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT w wysokości 23%.