

Cennik usług ZASIĘG SuperMobile dla Klientów Indywidualnych

1. Opłaty aktywacyjne i jednorazowe

Nazwa opłaty	Wysokość opłaty
Opłata aktywacyjna przy Umowie na czas nieokreślony	220,00 zł
Opłata aktywacyjna przy Umowie na 12 miesięcy	110,00 zł
Opłata aktywacyjna przy Umowie na 24 miesiące	10,00 zł

2. Opłaty podstawowe dla taryfy ZASIĘG SuperMobile

Plan Taryfowy PL	SuperMobile ZASIĘG 25	SuperMobile ZASIĘG 35	SuperMobile ZASIĘG 45
Miesięczna kwota Abonamentu - przy umowie na czas nieokreślony	31,99 zł	41,99 zł	51,99 zł
Miesięczna kwota abonamentu - przy umowie na czas 12 miesięcy	27,99 zł	37,99 zł	47,99 zł
Miesięczna kwota abonamentu - przy umowie na czas 24 miesiące	24,99 zł	34,99 zł	44,99 zł
Liczba GB danych w pakiecie w ramach taryfy w Okresie rozliczeniowym	5	10	20
Liczba minut na krajowe połączenia komórkowe i stacjonarne wliczone w abonament	Bez Limitu		
Liczba SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych wliczone w abonament	Bez Limitu		

Opłaty za połączenia i wiadomości SMS/MMS oraz transmisję danych

Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	w ramach opłaty abonamentowej
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	w ramach opłaty abonamentowej
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do krajowych sieci komórkowych	w ramach opłaty abonamentowej
Opłata za wysłanie wiadomości MMS do krajowych sieci komórkowych (do 100 KB)	w ramach opłaty abonamentowej
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	zgodnie z punktem 4. cennika
Opłata za pakietową transmisję danych: WAP (APN: wap.plusgsm.pl), Internet (APN: plus, internet), MMS (APN: mms), Prywatne APN	0,10 zł/MB
Połączenia na numery 19 0xx-19 3xx, 19 40x - 19 48x, 19 5xx-19 6xx, 19 8xx, 19 9xx	0,58 zł/min
Połączenia na numery 19 49x	1,69 zł/min
Połączenia na numery 19 7xx	1,05 zł/min
Połączenia na numery 116 xxx	bez dodatkowych opłat w ramach abonamentu
SMS na numer 8080	bez dodatkowych opłat w ramach abonamentu

Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych.

Taryfikacja - o ile w tabeli nie wskazano inaczej obowiązuje naliczanie sekundowe, z zastrzeżeniem pkt 7.5

Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) poza pakietem w ramach taryfy, naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym. Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

Liczba GB danych w pakiecie w ramach taryfy niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.

Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych i wysyłania faksów.

Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych rozliczane w ramach abonamentu nie obejmują wykonywania połączeń głosowych na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 3.2, 5 i 5.1. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym zgodnie z pkt. 4.4., z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym.

SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych rozliczane w ramach abonamentu nie obejmują wysyłania SMS i MMS na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 3.2, 5 i 5.1. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym zgodnie z pkt. 4.4., z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym.

3. Pakiety i usługi dodatkowe

3.1 Dodatkowe Pakiety transmisji danych

Nazwa pakietu dodatkowego	Liczba GB danych	Opłata
Pakiet danych 5GB	5	8,00 zł
Pakiet danych 10GB	10	15,00zł

1. **Dodatkowe Pakiety transmisji danych** dostępne są w pełnych Okresach Rozliczeniowych, przy czym w przypadku, gdy aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, to Pakiet będzie dostępny od dnia jego aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego. Jednostki GB z dodatkowych pakietów są dostępne od aktywacji i pozostają do wykorzystania do końca trwającego Okresu Rozliczeniowego. Część Pakietu niewykorzystana w pełnym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy Rozliczeniowe. Jeżeli aktywacja pakietu nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata za pakiet pobierana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. Pakiet zamawiany jest na czas nieokreślony. Abonent może wypowiedzieć korzystanie z pakietu z miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
2. Dodatkowe Pakiety transmisji danych nie obejmują transmisji danych w ramach usługi MMS, która rozliczana są zgodnie z Cennikiem (Tabela 2. Opłaty podstawowe dla taryfy ZASIĘG SuperMobile - opłata za pakietową transmisję danych).
3. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu transmisji danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
4. Po upływie Okresu Ważności Pakietu transmisji danych opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem - Tabela 2. Opłaty podstawowe dla taryfy ZASIĘG SuperMobile - opłata za pakietową transmisję danych.

3.2 Opłaty za usługi dodatkowe

Nazwa opłaty	Opłata
Połączenie z Poczta Głosową (+48 699 779 000)	bez dodatkowych opłat
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 12 00)	bez dodatkowych opłat
Połączenia z numerami alarmowymi	bez dodatkowych opłat
SMS do krajowej sieci stacjonarnej	0,62 zł
Billing szczegółowy	9,00 zł za zdarzenie
Billing szczegółowy - zlecenie stałe	6,00 zł miesięcznie
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bez dodatkowych opłat
Zastrzeżenie numeru dzwoniącego CLIR	bez dodatkowych opłat
Blokowanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie	bez dodatkowych opłat
Wymiana wadliwej karty SIM	bez dodatkowych opłat
Wydanie nowej Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	50 zł jednorazowo
Naliczanie sekundowe	bez dodatkowych opłat
Zmiana numeru Abonenckiego	60 zł jednorazowo
Zmiana Taryfy na Taryfę wyższą opłata abonamentową	bez dodatkowych opłat
Zmiana Taryfy na Taryfę niższą opłata abonamentową	50,00 zł
Wysyłka duplikatu faktury	6,15 zł za zdarzenie
Przekazywanie połączeń do innych krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	0,29 zł/min
Połączenie konferencyjne	bez dodatkowych opłat
Oczekiwanie na połączenie	bez dodatkowych opłat
Zawieszenie połączenia	bez dodatkowych opłat
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	bez dodatkowych opłat
Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913)	2,40 zł
Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912)	2,40 zł
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej	30,00 zł

Billing szczegółowy – szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany billing szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.supermobile.pl.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Połączenia z Poczta Głosową (+48 699 779 000) i z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 12 00) rozliczane są w ramach abonamentu.

4. Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu

4.1 Połączenia międzynarodowe

Numer strefy	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	0,46 zł	Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia, Liechtenstein, Mołdawia, Ukraina.
2	1,85 zł	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Australia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chile, Chiny, Czarnogóra, Egipt, Gibraltar, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Jersey (Wyspa), Kanada, Kosowo, Macedonia Północna, Man (Wyspa), Meksyk, Nowa Zelandia, Owcze (Wyspy), Serbia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja.
3	7,69 zł	Arabia Saudyjska, Armenia, Bahrain, Bangladesz, Białoruś, Brazylia, Dominikana, Dziewicze (Wyspy), Filipiny, Gwatemala, Hong Kong, Indonezja, Irak, Jamajka, Jordania, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Madagaskar, Malezja, Maroko, Mauritius, Nepal, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Rosja, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Tajwan, Tadżykistan, Tanzania, Turks i Caicos, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
4	36,00 zł	Inne kraje, terytoria, niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.
5	36,00 zł	Sieci satelitarne, morskie, samolotowe i promy.

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

Opłaty za połączenia w międzynarodowe nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

4.2 SMS i MMS Międzynarodowy

Nazwa opłaty	SMS/MMS wysłany
Opłata za SMS Strefa 1 (poniżej)	0,31 zł
Opłata za SMS do Stref 2, 3, 4	0,65 zł
Opłata za SMS Strefa 5	2,00 zł
Opłata za MMS Strefa 1 (poniżej)	2,30 zł
Opłata za MMS do Stref 2, 3, 4	2,30 zł
Opłata za MMS Strefa 5	2,30 zł

Opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

4.3 Połączenia w Roamingu

Strefa 1: Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia, Liechtenstein, Mołdawia, Ukraina.

Strefa 2: Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Australia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chile, Chiny, Czarnogóra, Egipt, Gibraltar, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Jersey (Wyspa), Kanada, Kosowo, Macedonia Północna, Man (Wyspa), Meksyk, Nowa Zelandia, Owcze (Wyspy), Serbia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja.

Strefa 3: Arabia Saudyjska, Armenia, Bahrain, Bangladesz, Białoruś, Brazylia, Dominikana, Dziewicze (Wyspy), Filipiny, Gwatemala, Hong Kong, Indonezja, Irak, Jamajka, Jordania, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Madagaskar, Malezja, Maroko, Mauritius, Nepal, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Rosja, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Tajwan, Tadżykistan, Tanzania, Turks i Caicos, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Strefa 4: Pozostałe niewymienione kraje i terytoria.

Strefa 5: Sieci satelitarne, morskie, samolotowe i promy.

do: z:	Polski zł/min.	Strefy 1 zł/min.	Strefy 2 zł/min.	Strefy 3 zł/min.	Strefy 4 zł/min.	Strefy 5 zł/min	Opłaty za połączenia odebrane w roamingu (zł/min.)
Strefa 1	w ramach opłaty abonamentowej	opłata jak w Polsce	6,15 zł	6,15 zł	8,00 zł	36,00 zł	opłata jak w Polsce
Strefa 2	6,15 zł	6,15 zł	6,15 zł	6,15 zł	8,00 zł	36,00 zł	4,03 zł
Strefa 3	6,15 zł	6,15 zł	6,15 zł	6,15 zł	8,00 zł	36,00 zł	6,05 zł
Strefa 4	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	36,00 zł	8,07 zł
Strefa 5	36,00 zł	36,00 zł	36,00 zł	36,00 zł	36,00 zł	36,00 zł	36,00 zł

Opłaty za połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym naliczane są:

- w Roamingu Regulowanym za każdą rozpoczętą sekundę,
- w roamingu międzynarodowym (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) za każde rozpoczęte 30 sekund lub za każde rozpoczęte 60 sekund, zgodnie z tabelami powyżej.

Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

4.4 SMS w roamingu międzynarodowym

do: z:	Polski zł/min.	Strefy 1 zł/min.	Strefy 2 zł/min.	Strefy 3 zł/min.	Strefy 4 zł/min.	Strefy 5 zł/min.
Strefa 1	w ramach opłaty abonamentowej	opłata jak w Polsce	1,00 zł/szt.	1,00 zł/szt.	1,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.
Strefa 2	1,00 zł/szt.	1,00 zł/szt.	1,00 zł/szt.	1,00 zł/szt.	1,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.
Strefa 3	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.
Strefa 4	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.
Strefa 5	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.	2,00 zł/szt.

4.5 MMS w roamingu międzynarodowym

do: z:	Polski zł/min.	Strefy 1 zł/min.	Strefy 2 zł/min.	Strefy 3 zł/min.	Strefy 4 zł/min.	Strefy 5 zł/min.	Opłaty za odebranie MMS w roamingu (zł/min.)
Strefa 1	w ramach opłaty abonamentowej	opłata jak w Polsce	3,43 zł/szt.	3,43 zł/szt.	3,43 zł/szt.	7,06 zł	opłata jak w Polsce
Strefa 2	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	3,00 zł
Strefa 3	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	3,00 zł
Strefa 4	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	3,00 zł
Strefa 5	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	3,00 zł

Opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100kB.

4.6 Opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz za Usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii/Gibraltarze

Usługa	Opłata
połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru	jak za połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do krajów Unii Europejskiej (za każde rozpoczęte 30 sekund)
połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym: a) z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b) z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,29 zł /min (sekundowo)
połączenia głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,29 zł /min (sekundowo)
wysyłane SMS w roamingu międzynarodowym: a) z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b) z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,23 zł /szt.
wysyłane MMS w roamingu międzynarodowym: a) z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b) z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,23 zł/za każde rozpoczęte 100 KB
odbierane wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,23 zł/za każde rozpoczęte 100 KB
transmisję danych w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	59 zł /GB (rozliczane co 1 KB)

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych ani połączeń w roamingu międzynarodowym do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych oraz usług z dodatkowym świadczeniem, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii).

4.7 Pozostałe usługi w roamingu międzynarodowym

Zakres numerów	Opłata
Pakietowa transmisja Danych, WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Lichtenstein, Islandii rozliczane co 1 kB	opłata jak w Polsce
Pakietowa transmisja Danych, WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w pozostałych krajach	0,05 zł za kB

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za każde rozpoczęte 1 KB, a w pozostałych niewymienionych krajach Europy i świata za każde rozpoczęte 50 KB.

opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każdorazowe rozpoczęte 100kB.

4.8 Politykę Uczciwego Korzystania („Polityka”)

1. SuperMobile - stosuje na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny Politykę dla następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS, transmisja danych.
2. SuperMobile stosuje sprawiedliwe, rozsądne i proporcjonalne mechanizmy kontroli, oparte na obiektywnych wskaźnikach ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania wykraczającego poza okresowe podróże na terytorium Strefy EEA. Obiektywne wskaźniki obejmują środki mające na celu ustalenie czy klienci częściej korzystają z usług krajowych niż z roamingu lub czy częściej przebywają we własnym kraju niż w innych państwach Strefy EEA. Czas przebywania danego numeru w Strefie EEA (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług są monitorowane przez Operatora.
3. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług w roamingu w Strefie EEA, polegającemu w szczególności na:
 - a) korzystaniu z usług dla innych celów niż okresowe podróże, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z usług w większości lub wyłącznie w roamingu,
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
 - c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - d) zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.
 - e) Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta karty SIM.
4. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w roamingu, o którym mowa w pkt 3, do opłat naliczanych w roamingu zgodnie z obowiązującymi Cennikami, mogą być doliczone opłaty dodatkowe. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego. Dodatkowe opłaty w Roamingu Regulowanym naliczane będą w wysokości:
 - a) 0,09 zł brutto (0,0798 zł netto) za 1 minutę połączenia wychodzącego,
 - b) 0,98 zł brutto (0,7984 zł netto) za 10 minut połączenia wychodzącego
 - c) 0,01 zł brutto (0,0084zł netto) za 1 minutę połączenia odebranego,
 - d) 0,10 zł brutto (0,0840 zł netto) za 10 minut połączenia odebranego,
 - e) 0,01 zł brutto (0,0126 zł netto) za SMS,
 - f) 0,15 zł brutto (0,1261 zł netto) za 10 SMS-ów,
 - g) 0,05 zł brutto za 10 wiadomości MMS wysłanych,
 - h) 4,73 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).
5. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.
6. SuperMobile zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług SuperMobile należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
8. SuperMobile jest uprawniony, jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce. W takim przypadku SuperMobile może wymagać od Abonentów: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska.
9. W sytuacji, gdy Abonent nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta, SuperMobile będzie uprawniony do opłat za usługi naliczanych w roamingu w Strefie EEA doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w pkt 4.
10. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, będą one wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.

4.9 Limiter DATA w roamingu

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” (dalej jako „Limiter”) jest realizowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r.
2. W ramach Limitera, do Abonentów, którzy nie wyłączą Limitera zgodnie z pkt 4:
 - a) będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („Usługi DATA w roamingu”),
 - b) po przekroczeniu wskazanych w pkt 8-9 limitów Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.
3. Limiter jest włączany automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Abonenta.
4. Wyłączenie Limitera jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres bok@supermobile.pl lub pod numerem +48 29 692 12 00 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne). Wyłączenie Limitera nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta.
5. Ponowne włączenie Limitera jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres bok@supermobile.pl lub pod numerem +48 29 692 12 00 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne). Włączenie Limitera nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta.
6. Odblokowanie limitu, o którym mowa w pkt 8 oraz w pkt 9 lit. d, jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e - mailowy: bok@supermobile.pl lub telefoniczny: +48 29 692 12 00 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne).
7. W ramach Limitera zliczane są dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na Usługi DATA w roamingu przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach roamingowych pakietów danych.
8. W ramach Limitera Abonentowi jest automatycznie ustawiany limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT („limit”).
9. Działanie Limitera:
 - a) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
 - b) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
 - c) po osiągnięciu przez Abonenta w ramach transmisji danych limitu o wartości 250 zł do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 10 poniżej, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w pkt 6,
 - d) w przypadku odblokowania transmisji danych zgodnie z pkt 6 automatycznie ustawiony zostanie kolejny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT. Po osiągnięciu odpowiedniego poziomu wykorzystania limitu powtórzona zostanie notyfikacja, o której mowa w pkt 3 lit. b, a po osiągnięciu limitu o wartości 250 zł z VAT do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 10 poniżej, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w pkt 6.
10. Limit jest ustawiany na Okres Rozliczeniowy.
11. Abonent może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu zgodnie z pkt 6.
12. Warunkami działania Limitera są:
 - a) posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
 - b) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
 - c) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

4.10 Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi na statkach, promach i w samolotach (Blokada sieci nienaziemnych)

1. Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi na statkach, promach i w samolotach (Blokada sieci nienaziemnych) polega na zablokowaniu możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
2. Blokadę można włączyć poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres bok@supermobile.pl lub pod numerem +48 29 692 12 00 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne). Blokada zostanie włączona nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia. W przypadku włączenia blokady, jej wyłączenie nie będzie możliwe gdy Abonent nie znajduje się w zasięgu sieci naziemnych umożliwiających złożenie odpowiedniej dyspozycji.
3. Możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach

można przywrócić wyłączając blokadę poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres bok@supermobile.pl lub pod numerem +48 29 692 12 00 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne). Wyłączenie blokady nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.

5. Usługi o podwyższonej opłacie

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium	Opłata
1705	5,00 zł	82000-82099	0,24 zł
1708	8,00 zł	82500-82599	0,31 zł
1710	10,00 zł	83000-83099	0,37 zł
1716	16,00 zł	83500-83599	0,43 zł
1720	20,00 zł	84000-84099	0,49 zł
1724	24,00 zł	84500-84599	0,55 zł
2400-2414	0,06 zł	85000-85099	0,62 zł
24001-24002	0,06 zł	91000-91099	12,30 zł
2500	0,06 zł	91100-91199	13,53 zł
333	2,52 zł	91200-91299	14,76 zł
7000-7099 70000-70499	0,62 zł	91300-91399	15,99 zł
7100-7199 71000-71999	1,23 zł	91400-91499	17,22 zł
7200-7299 72000-72999	2,46 zł	91500-91599	18,45 zł
7300-7399 73000-73999	3,69 zł	91600-91699	19,68 zł
7400-7499 74000-74999	4,92 zł	91700-91799	20,91 zł
7500-7599 75000-75999	6,15 zł	91800-91899	22,14 zł
7600-7699 76000-76999	7,38 zł	91900-91999	23,37 zł
7700-7799 77000-77999	8,61 zł	92000-92099	24,60 zł
7800-7899 78000-78999	9,84 zł	92100-92199	25,83 zł
7900-7999 79000-79999	11,07 zł	92200-92299	27,06 zł
8000-8099 80000-80999	bez dodatkowych opłat	92300-92399	28,29 zł
81000-81099	0,12 zł	92400-92499	29,52 zł
81500-81599	0,18 zł	92500-92599	30,75 zł

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
900000-900999	0,62 zł	911000-911999	13,53 zł
901000-901999	1,23 zł	912000-912999	14,76 zł
902000-902999	2,46 zł	913000-913999	15,99 zł
903000-903999	3,69 zł	914000-914999	17,22 zł
2400 - 2414	0,06 zł	910000-910999	12,30 zł
904000-904999	4,92 zł	915000-915999	18,45 zł
905000-905999	6,15 zł	916000-916999	19,68 zł
906000-906999	7,38 zł	917000-917999	20,91 zł
907000-907999	8,61 zł	918000-918999	22,14 zł
908000-908999	9,84 zł	919000-919999	23,37 zł
909000-909999	11,07 zł	920000-920999	24,60 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Opłata	Naliczanie
605 70 5xxx	2,30 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 6xxx	2,46 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 7xxx	2,58 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 8xxx	4,25 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 9xxx	4,92 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Opłata	Naliczanie
*70y	0,62 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*71y	1,23 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*72y	2,46 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*73y	3,69 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*74y	4,92 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*75y	6,15 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*76y	7,38 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*77y	8,61 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*78y	9,84 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*79y	11,07 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Usługa Zwrotny SMS, MMS			
Zakres numerów/numer	Opłata za wiadomość dostarczoną	Zakres numerów/numer	Opłata za wiadomość dostarczoną
1020	5,00 zł	60300-60399	3,69 zł
1608	8,00 zł	60400-60499	4,92 zł
1616	16,00 zł	60500-60599	6,15 zł
1624	24,00 zł	60600-60699	7,38 zł
2030	1,00 zł	60700-60799	8,61 zł
3000	10,00 zł	60800-60899	9,84 zł
5010-50199	0,01 zł	60900-60999	11,07 zł
5020-50299	0,02 zł	61000-61099	12,30 zł
5030-50399	0,04 zł	61100-61199	13,53 zł
5040-50499	0,05 zł	61200-61299	14,76 zł
5050-50599	0,06 zł	61300-61399	15,99 zł
5060-50699	0,07 zł	61400-61499	17,22 zł
5070-50799	0,09 zł	61500-61599	18,45 zł
5080-50899	0,10 zł	61600-61699	19,68 zł
5090-50999	0,11 zł	61700-61799	20,91 zł
51000-51099	0,12 zł	61800-61899	22,14 zł
52000-52099	0,24 zł	61900-61999	23,37 zł
53000-53099	0,37 zł	62000-62099	24,60 zł
54000-54099	0,49 zł	62100-62199	25,83 zł
55000-55099	0,62 zł	62200-62299	27,06 zł
56000-56099	0,74 zł	62300-62399	28,29 zł
57000-57099	0,86 zł	62400-62499	29,52 zł
58000-58099	0,99 zł	62500-62599	30,75 zł
59000-59099	1,11 zł	8810	24,60 zł
60100 – 60199	1,23 zł	8849	72,57 zł
60200-60299	2,46 zł		

Połączenia na infolinie i numery audiotekstowe		
Zakres	Opłata	Naliczanie
70x 1xx xxx	0,35 zł	za minutę połączenia
70x 2xx xxx	1,29 zł	za minutę połączenia
70x 3xx xxx	2,08 zł	za minutę połączenia
70x 4xx xxx	2,58 zł	za minutę połączenia
70x 5xx xxx	3,69 zł	za minutę połączenia

Połączenia na infolinie i numery audiotekstowe		
Zakres	Opłata	Naliczanie
70x 6xx xxx	4,25 zł	za minutę połączenia
70x 7xx xxx	4,92 zł	za minutę połączenia
70x 8xx xxx	7,69 zł	za minutę połączenia
70x 9xx xxx	9,99 zł	za połączenie
704 0xx xxx	0,72 zł	za połączenie
704 1xx xxx	1,43 zł	za połączenie
704 2xx xxx	2,5 zł	za połączenie
704 3xx xxx	3,92 zł	za połączenie
704 4xx xxx	4,99 zł	za połączenie
704 5xx xxx	6,42 zł	za połączenie
704 6xx xxx	9,99 zł	za połączenie
704 7xx xxx	12,48 zł	za połączenie
800 xxx xxx	bez dodatkowych opłat	za połączenie
801 xxx xxx	0,24 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9

5.1 Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

Numery	Opłata za minutę połączenia głosowego
Numery wykorzystujące prefix 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,60 zł (sekundowo)

6. Odszkodowanie

Wysokość odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy zawartej na czas określony jest równa sumie części opłaty abonamentowej określonej w punkcie 2, które Abonent powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy:

6.1 Odszkodowania dla umowy na 12 miesięcy

Maksymalna kwota odszkodowania	SuperMobile ZASIĘG 25	SuperMobile ZASIĘG 35	SuperMobile ZASIĘG 45
w przypadku rozwiązania umowy w 1 okresie rozliczeniowym	335,88 zł	455,88 zł	575,88 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 2 okresie rozliczeniowym	307,89 zł	417,89 zł	527,89 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 3 okresie rozliczeniowym	279,90 zł	379,90 zł	479,90 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 4 okresie rozliczeniowym	251,91 zł	341,91 zł	431,91 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 5 okresie rozliczeniowym	223,92 zł	303,92 zł	383,92 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 6 okresie rozliczeniowym	195,93 zł	265,93 zł	335,93 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 7 okresie rozliczeniowym	167,94 zł	227,94 zł	287,94 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 8 okresie rozliczeniowym	139,95 zł	189,95 zł	239,95 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 9 okresie rozliczeniowym	111,96 zł	151,96 zł	191,96 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 10 okresie rozliczeniowym	83,97 zł	113,97 zł	143,97 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 11 okresie rozliczeniowym	55,98 zł	75,98 zł	95,98 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 12 okresie rozliczeniowym	27,99 zł	37,99 zł	47,99 zł

6.2 Odszkodowania dla umowy na 24 miesiące

Maksymalna kwota odszkodowania	SuperMobile ZASIĘG 25	SuperMobile ZASIĘG 35	SuperMobile ZASIĘG 45
w przypadku rozwiązania umowy w 1 okresie rozliczeniowym	599,76 zł	839,76 zł	1 079,76 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 2 okresie rozliczeniowym	574,77 zł	804,77 zł	1 034,77 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 3 okresie rozliczeniowym	549,78 zł	769,78 zł	989,78 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 4 okresie rozliczeniowym	524,79 zł	734,79 zł	944,79 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 5 okresie rozliczeniowym	499,80 zł	699,80 zł	899,80 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 6 okresie rozliczeniowym	474,81 zł	664,81 zł	854,81 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 7 okresie rozliczeniowym	449,82 zł	629,82 zł	809,82 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 8 okresie rozliczeniowym	424,83 zł	594,83 zł	764,83 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 9 okresie rozliczeniowym	399,84 zł	559,84 zł	719,84 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 10 okresie rozliczeniowym	374,85 zł	524,85 zł	674,85 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 11 okresie rozliczeniowym	349,86 zł	489,86 zł	629,86 zł

w przypadku rozwiązania umowy w 12 okresie rozliczeniowym	324,87 zł	454,87 zł	584,87 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 13 okresie rozliczeniowym	299,88 zł	419,88 zł	539,88 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 14 okresie rozliczeniowym	274,89 zł	384,89 zł	494,89 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 15 okresie rozliczeniowym	249,90 zł	349,90 zł	449,90 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 16 okresie rozliczeniowym	224,91 zł	314,91 zł	404,91 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 17 okresie rozliczeniowym	199,92 zł	279,92 zł	359,92 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 18 okresie rozliczeniowym	174,93 zł	244,93 zł	314,93 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 19 okresie rozliczeniowym	149,94 zł	209,94 zł	269,94 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 20 okresie rozliczeniowym	124,95 zł	174,95 zł	224,95 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 21 okresie rozliczeniowym	99,96 zł	139,96 zł	179,96 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 22 okresie rozliczeniowym	74,97 zł	104,97 zł	134,97 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 23 okresie rozliczeniowym	49,98 zł	69,98 zł	89,98 zł
w przypadku rozwiązania umowy w 24 okresie rozliczeniowym	24,99 zł	34,99 zł	44,99 zł

7. Informacje ogólne

- Abonament** - jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.
- Minimalna opłata** za usługę komunikacji elektroniczną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.
- MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięki, animacje czy filmy. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
- Opłata za wysłanie SMSa** naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt.”), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np. ą, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.
- Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: dostęp do serwisów rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *75y do *79y), połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (zakres oznaczony w cenniku jako 801x xxx xxx), usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, połączenie z Biurem obsługi Klienta, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *70y do *74y), połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (część zakresu oznaczona w cenniku od 70x 1xx xxx do 70x 8xx xxx) oraz usług rozliczanych za połączenie: połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (część zakresu oznaczona w cenniku od 70x 9xx xxx do 704 7xx xxx).
- Opłaty za usługi komunikacji elektronicznej** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną, z zastrzeżeniem ust. 5.
- Opłaty za usługi komunikacji elektronicznej** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe** określone cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- Po wykorzystaniu jednostek z Pakietu w ramach taryfy, Pakietu dodatkowego lub z innych pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta w danym Okresie Ważności, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona do prędkości maksymalnej 32 kb/s. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Job Clean poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie Dodatkowego Pakietu transmisji danych z pkt. 3.1.
- Opłata za korzystanie w roamingu międzynarodowym** z Usług niewyszczególnionych w Cenniku oraz za połączenia międzynarodowe wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Informacje na temat opłat dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach.
- Usługi komunikacji elektronicznej** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT w wysokości 23%.